



Creditreform eRisk-Forum

- Das Branchenforum für den Versandhandel und E-Commerce -

01. März 2012 Hamburg

Programm

Uhrzeit	Ablauf		
12:30	Anmeldung und Empfangskaffee		
13:00	Begrüßung und Vorstellung von Creditreform <i>Frank Schulte – Leiter Marketing, Verband der Vereine Creditreform e. V.</i>		
13:15	Wachstumsmarkt eCommerce <i>Christoph Wenk-Fischer – Hauptgeschäftsführer, Bundesverband des Deutschen Versandhandels e.V.</i>		
13:45	Multi-Channel – Die Zukunft des Handels <i>Prof. Dr. Gerrit Heinemann – E-Commerce-Experte und Buchautor „Multi-Channel – Erfolgsfaktoren und Best Practices“</i>		
14:15	Pause und Networking		
14:45	<p style="text-align: center;">Aufteilung in Workshops</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Workshop 1) Startup – In wenigen Schritten zum Onlineshop</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elementare Inhalte ▪ Risiken und Chancen der Zahlungsabwicklung ▪ Datenschutzerfordernungen </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Workshop 2) Wie professionalisiere ich meinen Onlineshop</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mehr Traffic und höhere Conversion Rate ▪ Warenwirtschaft- und Retourenmanagement ▪ Outsourcing des Debitorenmanagements </td> </tr> </table>	<p>Workshop 1) Startup – In wenigen Schritten zum Onlineshop</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elementare Inhalte ▪ Risiken und Chancen der Zahlungsabwicklung ▪ Datenschutzerfordernungen 	<p>Workshop 2) Wie professionalisiere ich meinen Onlineshop</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mehr Traffic und höhere Conversion Rate ▪ Warenwirtschaft- und Retourenmanagement ▪ Outsourcing des Debitorenmanagements
<p>Workshop 1) Startup – In wenigen Schritten zum Onlineshop</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elementare Inhalte ▪ Risiken und Chancen der Zahlungsabwicklung ▪ Datenschutzerfordernungen 	<p>Workshop 2) Wie professionalisiere ich meinen Onlineshop</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mehr Traffic und höhere Conversion Rate ▪ Warenwirtschaft- und Retourenmanagement ▪ Outsourcing des Debitorenmanagements 		
16:00	Kaffeepause und Networking		
16:30	Bonitätsprüfungen und Betrugsprävention im E-Business <i>Siebo Woydt – Geschäftsführer, CEG Creditreform Consumer GmbH</i>		
17:00	Multi-Channel in der Praxis <i>Sven Bohlen – Leiter Finanz- und Rechnungswesen, Blume 2000</i>		
17:30	Marktplatz rund um den Onlinehandel und Imbiss		